

dicas infalíveis

por Denise de Moura

www.dicasinfaliveis.com.br

NEWSLETTER - JAN/2012

“QUANDO VOCÊ FAZ COM CARINHO, TUDO FICA PERFEITO”

Ouvi essa frase de um garçom muito simpático que trabalha há mais de vinte anos em um restaurante em São Paulo.

Sorriso aberto, olhar franco e conhecimento profundo do seu trabalho – é assim que ele atende todos os clientes que passam por suas mesas.

Na última vez que o vi, sua alegria parecia saltar aos olhos. Curiosa, fui questioná-lo e a resposta veio de imediato:

- Passei o *réveillon* no Rio de Janeiro. Nossa... aqueles fogos são bonitos demais.
- Trabalhando Francisco? Eu perguntei.
- Trabalhando...ou não... Sabe que nem eu sei.

E ele começou a contar sua aventura:

- Toda 6ª feira eu atendo uma cliente do Rio que faz questão de sentar em uma das minhas mesas. No final do ano passado ela perguntou se eu poderia servir o jantar de *réveillon* em sua casa em Copacabana. Haveria uma pessoa responsável pelas comidas e bebidas e eu ficaria apenas com a parte do atendimento. Na época não achei que fosse acontecer, porque no Rio existem muitos profissionais qualificados e ela poderia contratar uma boa pessoa por lá mesmo. Mas logo após o Natal recebo uma ligação dessa cliente solicitando meu CPF e Identidade para comprar minha passagem aérea.

Assim que cheguei ao Aeroporto Santos Dumont, fui recepcionado pelo seu marido que me levou ao apartamento onde ocorreria o jantar. Quando entrei, essa cliente abriu um lindo sorriso e me disse: *Fiz questão de tê-lo aqui hoje, pois vou receber pessoas muito especiais e queridas. Faça o que você mais sabe fazer: atender com maestria. Você é um profissional especial!*

Eu fiquei extremamente feliz, pois gosto muito do que faço. Fazer parte da história das outras pessoas é gratificante. Acho que quando você faz com carinho, tudo fica perfeito né?

Francisco nos dá uma baita lição de vida. Saiu do interior de Maceió ainda muito pequeno para tentar a vida na “cidade grande”. Fez muita coisa, mas quando se tornou garçom percebeu que realmente gostava daquilo e passou a estudar, e muito! O seu chefe pagou cursos de etiqueta, de oratória, harmonização de vinhos e ele continua aprendendo. “*A vida é uma escola*”, costuma dizer.

Alguns clientes esperam cerca de quarenta minutos na fila só para ser atendido por Francisco. Mas afinal, qual o seu segredo?

Cito abaixo algumas características dele reconhecidas por diversos clientes:

- Ama a sua profissão e conhece profundamente o seu trabalho;
- Estuda continuamente e busca sempre o seu autoaperfeiçoamento;
- Tem humildade e força de vontade;
- Tem simpatia e é muito educado.

dicas infalíveis

por Denise de Moura

www.dicasinfaliveis.com.br

NEWSLETTER - JAN/2012

E nós? Também tratamos a nossa vida com carinho?

Temos nos dedicado à nossa profissão com comprometimento e entusiasmo? Se não, o que nos falta para mudar esse cenário?

Fazemos parte da vida das outras pessoas de forma positiva? Colaboramos para tornar o dia de um amigo mais alegre e produtivo?

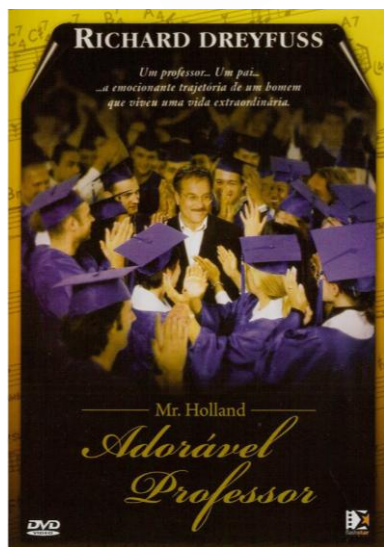
Quais exemplos deixamos para nossos filhos, parentes, amigos, colegas de curso?

Tornar um ser humano melhor a cada dia é uma decisão unicamente nossa, portanto, vamos nos concentrar no que temos de bom, contribuindo positivamente em casa, no trabalho e para nossos amigos.

Vamos fazer a diferença!



SUGESTÃO DE FILME



FILME: MR. HOLLAND – ADORÁVEL PROFESSOR

Magnificamente protagonizado por Richard Dreyfuss, esse filme conta a história de um professor de música que, após descobrir o amor por sua vocação, transforma-se em um profissional excepcional, disposto a tirar o melhor de seus alunos.

Um filme emocionante e marcante, **Mr. Holland, Adorável Professor** é uma lição de vida, de companheirismo e de como fazer a diferença na vida de outras pessoas e também de como aprender com elas.